

Политика на Мес-ко ЕООД за защита на личните данни

Мес-ко ЕООД със седалище гр. Петрич, ул. Места 15, вписано в Търговския регистър с ЕИК 101102062, регистрирано по ЗЗДС с BG101102062.

Телефон за връзка: 0745/66191;

E-mail: office@mes-ko.com

Адрес за контакт – гр. София, ул. Житница 24.

Наричано по-надолу Мес-ко ЕООД или Администратор.

В качеството си на администратор на лични данни, има въведена вътрешна система за съхранение и обработване на личните данни, съобразена с изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 от 27 април 2016.

Моля, прочете внимателно Политиката на Мес-ко ЕООД за защита на личните данни, преди да ползвате услугите ни.

Предоставянето на лични данни на Мес-ко ЕООД е напълно доброволно.

Мес-ко ЕООД се ангажира да запази конфиденциалността на информацията за Вашите лични данни. Искаме да подчертаем, че информацията, събрана за Вас, е насочена само за вътрешна употреба.

Съхраняваме предоставената от Вас информация в безопасна софтуерна среда.

Мес-ко ЕООД НЕ събира данни за кредитни карти и други платежни инструменти!

Регистрирайки се на сайта ни, се съгласявате с Политиката и изрично потвърждавате, че я приемате.

Попълвайки заявка за регистрация за нашия Електронен Бюлетин през формата на нашия сайт /www.mesko.bg/ или изпращайки ни доброволно email, Вие изрично се съгласявате Мес-ко ЕООД като администратор, да обработва предоставените от Вас лични данни в съответствие с нормативната уредба за защита на личните данни.

Защо събираме данните Ви?

Използвайки уеб сайта ни, сървърите ни съхраняват данни за посещенията от Вас страници, датата на посещение, IP-адреса и други оперативни данни, с цел на първо място сигурност и защита от потенциални атаки. Тази информация е максимално анонимизирана и не е свързана с физическо лице.

Всички други лични данни като имена, телефон, email, адреси и т.н., се съхраняват само след изрично и информирано съгласие от страна на ползвателя на услугите ни, т.е. самите Вас.

Личните данни се събират в минимален обем, преследвайки интереса ни да Ви информираме за нашите продукти, специални оферти, новини и събития.

Уебсайтът www.mesko.bg събира и съхранява „бисквитки“ (cookies). Това са малки текстови файлове, които се запазват на устройството на потребителя при посещение на сайта за определен

период от време. Сами по себе си, те не изискват информация с личен характер, за да могат да бъдат използвани и най-често не идентифицират личността на интернет потребителите. „Бисквитките“ събират информация за начина на използването на сайта с цел подобряване ефективността му и дават възможност за други функционалности без да се извършва персонализация на конкретен потребител.

Политика за използване на бисквитки.

В някои случаи Вашето изрично съгласие за обработване на лични данни може и да не е нужно, ако е налично друго правно основание (договор, подзаконов акт, наредба или други законови задължения).

Какви лични данни обработваме и от кого?

Посетител на сайта, собственост на Мес-ко ЕООД.

Посетител е всяко лице, заредило сайта, собственост на Мес-ко /www.mesko.bg/ в уеб браузъра си.

Категории лични данни, събирани от Мес-ко ЕООД:

Статистически: IP address, посетени страници, идентификатори съхранени в „бисквитки“ локално при потребителя, информация за браузъра/операционната система.

Персонални: Лични данни, събирани след изрично съгласие на потребителя като име, фамилия, имейл, адрес, които администраторът използва за връзка с потребителя, както и за персонализиране на предоставена информация след запитване.

Цел на обработването: Статистическите данни се използват за нормално функциониране на сайта, собственост на Мес-ко ЕООД. Персоналните данни се използват за осигуряване на необходимите условия, за предоставяне на определена услуга.

Срок на съхранение: „Бисквитки“ са с максимална валидност от 1 година. Личните данни предоставени след съгласие на потребителя се пазят 3 години, освен ако друг нормативен акт не изисква друго.

Правно основание за обработването: Съгласие с Политика за бисквитки и Условия за ползване на сайта. Информирано съгласие.

Емейл абонати – newsletter

Тип на личните данни обект на обработка - email.

Цел на обработката – създава се бюлетин, съдържащ списък от абонати, доброволно и информирано предоставили електронната си поща, с цел получаване на новини, информация за събития, оферти, нови продукти от страна на Администратора. Бюлетинът, генериран от Мес-ко ЕООД, не използва

посредници или външни доставчици на услуга за генериране на бюлетини.

Срок на съхранение на пощенския адрес: до 6 месеца след прекратяване на абонамента от страна на потребителя или от страна на Мес-ко ЕООД.

Правно основание за обработването: Съгласие за включване в списък с получатели (абониране за e-mail бюлетин).

Потребители

Клиенти, които са се регистрирали в сайта, собственост на Мес-ко ЕООД /www.mesko.bg/

Категории данни, които се обработват: Имена, e-mail.

Цели на обработването: Отговор на направени запитвания от сайта, собственост на Мес-ко ЕООД. Автоматично попълване на формите за запитвания, относно Информация за продуктите и услугите, които предлагаме.

Срок на съхранение: до 6 години.

Правно основание за обработване: Информирано съгласие, легитимен интерес.

Кой друг може да получи данните Ви?

Мес-ко ЕООД като Администратор на лични данни при никакви обстоятелства няма да предостави личните Ви данни на трети лица освен ако:

- има изрично съгласие от Ваша страна;
- има изискване за предоставяне на информация

от легитимни контролни органи или длъжностни лица, които според действащото законодателство, имат право да изискват и събират такава информация и търговецът е задължен да предостави тази информация по силата на закона.

Какви са Вашите права?

При поискване имате право да получите информацията относно събраните за Вас лични данни. Имате право по всяко време да откажете Вашите лични данни да бъдат събирани и обработвани, а също така да поискате да бъдат коригирани, изтрити („право да бъдеш забравен“), ограничени или блокирани.

За целта ни изпратете имейл на: marketing@mes-ko.com със заглавие "Лична информация".

Ако използвате бюлетин по всяко време можете да се откажете от него, като използвате опциите за отказ, предоставени в края на всеки бюлетин или да ни изпратите мейл на marketing@mes-ko.com със заглавие "Лична информация".

Упражняването на тези права подлежи на определени изключения, за да се защити общественият интерес (например, предотвратяването или разкриването на престъпления) или да се защитят нашите интереси (например, запазването на законните привилегии). Ако упражнявате някое от тези права, ние ще проверим Вашето право да ги упражнявате и ще отговорим без ненужно забавяне, но не по-късно от

един месец. При по-сложни случаи или по време на получаване на многобройни искания, този период може да бъде удължен с още два месеца, за което ще Ви информираме.

Ако не сте удовлетворени от използването на Вашата информация или от нашия отговор при упражняване на тези права, имате право да подадете жалба до Вашия орган за защита на личните данни.

Мес-ко ЕООД не носи отговорност за обработването на лични данни на сайтове, към които нашият сайт има външни препратки.

Нашият уебсайт съдържа линкове към Facebook и Instagram. В този случай прехвърлянето на данни към споменатите социални медийни оператори става само когато е натиснат съответният бутон на иконата, илюстрираща връзката. Ако кликнете върху такъв бутон, се отваря страницата на съответната социална мрежа. Там можете да публикувате информация за нашите продукти съгласно правилата на социалния медиен оператор.

Можете да използвате официалните ни профили за контакт и в различните социални мрежи, както и други официални публични профили на компанията. Такива са нашите: Facebook страница (<https://www.facebook.com/mesko.bg>) и Instagram профил (<https://www.instagram.com/mesko.bg/>).

Личните данни, които Вие изпращате чрез лично съобщение, ще бъдат обработени само за целите на отговора на запитването ви. Не носим отговорност за информацията и личните данни, които споделяте доброволно на нашите официални профили, без изрично да са поискани от вас.

Ако не желаете да обработваме личните Ви данни по начините, описани в този документ, сте в правото си да не ни ги предоставяте. Предоставянето на лични данни е напълно доброволно и с цел пълноценно функциониране на нашия сайт и предоставяне на качествена услуга на клиента от Мес-ко ЕООД. Отказът Ви от предоставяне на лични данни означава отказ от услугите ни, предоставяни от сайта ни.

Настоящата Политика е неразделна част и допълва Политиката за употреба на бисквитки и условията за Ползване на сайта www.mesko.bg.

Всички евентуални бъдещи промени в настоящата Политика ще бъдат публикувани на тази страница.

Съгласявайки се с нашата Политика Вие изрично давате съгласието си да обработваме Вашите лични данни.